



Détenteur d'un permis du Québec

Novembre 2020.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Dépôt et paiement

Le dépôt est 100% non remboursable.

Le solde final devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation sera automatiquement annulée entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Frais d'annulation

Jusqu'à 60 jours avant le départ ; PERTE DU DÉPÔT

À moins de 60 jours avant le départ ; 100 % NON REMBOURSABLE

Changement de nom et/ou modification ; SELON LES CONDITIONS DU TRANSPORTEUR ET/OU DU FOURNISSEUR

Assurances

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans l'alternative où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux mêmes ou à un membre de leurs proches) ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus nous recommandons fortement de prendre une assurance-médicale. Les voyageurs doivent prendre connaissance de leur contrat d'assurance et de la nature des garanties.

Prix indiqués

Certaines conditions s'appliquent. Advenant une augmentation des taxes, une augmentation du taux de change de plus de 5 %, une surcharge de carburant ou autres frais autorisés par une autorité publique reconnue, ces prix pourraient augmenter. Les hausses de prix sont autorisées jusqu'à 30 jours avant le départ.

Toutefois le client peut refuser toute hausse supérieure à 7%. Dans ce cas, Quel Beau Voyage propose le remboursement complet et immédiat au client.

Responsabilité du voyageur

Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et de sortie du pays qu'il prévoit visiter, de faire les démarches nécessaires à l'obtention des documents requis et d'en payer les frais correspondants. Dans l'éventualité que le voyageur ne possède pas la documentation requise, il pourrait se voir refuser le passage par les autorités.

Responsabilité de l'agence intermédiaire

L'agence intermédiaire a la responsabilité de présenter et de remettre toute la documentation communiquée par Quel Beau Voyage à son client, dans les plus brefs délais. Elle doit diffuser à son client toute l'information transmise par Quel Beau Voyage.

Responsabilité de Quel Beau Voyage

Quel Beau Voyage ne peut assumer aucune responsabilité pour les réclamations, pertes, dommages, frais ou dépenses pouvant découler de tout accident, blessure ou décès. Pour les dommages, pertes ou retards concernant les bagages ou tout article personnel, ainsi que des retards ou annulation dus à une compagnie de transport. Quel Beau Voyage

n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non-complétée, ni pour les services non-utilisés par le voyageur. La responsabilité de Quel Beau Voyage découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limitée au coût de tel service ou avantage

COVID-19

Vérifiez si votre état de santé vous permet de voyager.

Vous devrez répondre aux questions suivantes avant votre embarquement, que votre voyage soit à destination ou en provenance de l'Europe, des États-Unis, des Caraïbes, du Mexique ou à l'intérieur du Canada :

- 1. Avez-vous ou soupçonnez-vous que vous avez la COVID-19 ?
- 2. Faites-vous de la fièvre ?
- 3. Avez-vous une toux ?
- 4. Éprouvez-vous de la difficulté à respirer ?
- 5. Vous a-t-on refusé l'embarquement pour des raisons médicales en lien avec la COVID-19 au cours des 14 derniers jours ?
- 7. **Pour les vols internationaux au départ du Canada seulement:** Vous devez remplir un formulaire détaillant votre voyage et vos coordonnées. Avez-vous des réticences quant au fait de partager ces informations ?
- 6. **Pour les vols internationaux à destination du Canada seulement :** Le Canada impose actuellement des restrictions d'entrée aux ressortissants étrangers. Y a-t-il une raison pour laquelle on pourrait vous refuser l'entrée au Canada ?
- 7. Avez-vous un masque avec lequel vous pouvez couvrir votre nez et votre bouche à l'aéroport et à bord de l'avion ?

Si vous avez répondu OUI à l'une ou l'autre de questions 1 à 7 à la maison ou à l'aéroport, il vous sera interdit de voyager, sauf si vous êtes en possession d'un certificat médical* attestant que vos symptômes ne sont pas liés à la COVID-19 (applicable uniquement aux questions 1 à 5).

Veillez noter que le port du masque est exigé dès votre arrivée à l'aéroport, sans quoi vous ne pourrez entrer dans l'aéroport et ne pourrez donc pas voyager. Conformément aux recommandations de Transport Canada, les masques dotés d'une soupape d'expiration ne sont pas acceptés.

Il est de la responsabilité du client de respecter les mesures sanitaires de chaque pays, et de suivre les règles imposées par ces pays pour assurer la sécurité de tous.

Paiement par carte de crédit

- Responsabilité de l'agent intermédiaire

Il est de la responsabilité de l'agent intermédiaire d'obtenir du détenteur de la carte une signature confirmant les informations de la carte de crédit (adresse postale, CVV). Voir formulaire de carte de crédit envoyé avec la facture.

- Responsabilité du client

Il est de la responsabilité du client de fournir les informations de carte de crédit complètes, incluant adresse postale et CVV. Ainsi que de signer le formulaire de carte de crédit.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de Quel Beau Voyage, et les accepte,

Date : _____

Signature : _____